



QUESTIONNAIRE :

Analyse des besoins sociaux

**Mars - Avril
2023**



Madame, Monsieur,

L'analyse des besoins sociaux est une démarche clé pour un CCAS (Centre Communal d'Action Sociale). Elle permet, à partir d'un diagnostic, d'établir une politique sociale au plus près des besoins du terrain.

Cet outil d'aide à la décision s'appuie sur le portrait social global de la commune afin d'en extraire des thématiques qui vont venir orienter les actions et outils de suivi à mettre en place.

Ce questionnaire, totalement anonyme, s'inscrit dans le cadre de l'enquête qualitative en lien avec le diagnostic de territoire mise en œuvre par le CCAS de Plomeur. Il vise à recueillir vos attentes et vos besoins.

Quels que soient votre âge et votre situation de vie, vos réponses nous permettront d'enrichir nos réflexions, en vue d'aboutir à des actions concrètes dans le domaine de l'action sociale locale.

Pour nous aider dans cette démarche, nous vous remercions de bien vouloir compléter **ce questionnaire en version papier ou numérique pour le 15 mai 2023**. Vous pouvez le déposer dans la boîte aux lettres devant la mairie.

VOUS ET VOTRE FAMILLE

1. Vous avez

- Entre 18 et 29 ans
- Entre 30 et 44 ans
- Entre 45 et 59 ans
- Entre 60 et 74 ans
- 75 ans et +



2. Etes-vous ?

- Célibataire
- Marié.e ou en couple
- Veuf.ve
- Autre, précisez :

3. Etes-vous ?

- Propriétaire
- Locataire
- Autre, précisez :

4. Etes-vous ?

- En CDD
- EN CDI
- A temps partiel
- A temps plein
- Autre, précisez :

5. Si un membre de votre foyer est à la recherche d'un emploi, depuis combien de temps ?

- Depuis moins de six mois
- Depuis plus de six mois

6. Quelles sont vos préoccupations actuelles (plusieurs réponses possibles) ?

- Education / parentalité / Relations parents-enfants / Solidarité
- Déplacements
- Prise en charge de la dépendance
- Difficultés administratives ou financières
- Problématiques énergétiques liées au logement
- Emploi
- Aucune
- Autre, précisez :

7. Avez-vous des enfants à charge ?

- Oui
- Non (dirigez vous vers la question 10)



Si oui, quel âge ont-ils ?

- Moins de 3 ans
- Entre 3 et 11 ans
- Entre 12 et 15 ans
- Entre 15 et 18 ans
- Plus de 18 ans

8. Quel.s mode.s de garde utilisez-vous principalement pour vos enfants ? (plusieurs réponses possibles)

- Crèche ou micro-crèche
- Assistant.e maternel.le
- Périscolaire
- Centre de loisirs (ALSH)
- Relais familial
- Autre, précisez :

9. Pour chacun des services que vous utilisez au sein de la commune merci d'indiquer votre degré de satisfaction :

Service.s utilisé.s – Degré de satisfaction	Très satisfait	Plutôt satisfait	Plutôt pas satisfait	Pas du tout satisfait
Espace jeunes				
Assistant.e maternel.le				
Temps d'accueil périscolaire				

Si vous avez des suggestions pour améliorer les services proposés en direction de vos enfants au sein de la commune, merci de l'indiquer en quelques mots :

.....

.....

.....

.....

SERVICES



10 Diriez-vous que l'offre médicale sur la commune est :

- Très satisfaisante
- Satisfaisante
- Assez satisfaisante
- Peu satisfaisante
- Insatisfaisante

Si vous n'en êtes pas satisfait, merci d'en préciser les raisons :

.....

.....

11. Souhaiteriez-vous voir l'offre médicale se développer sur la commune ?

- Oui
- Non

Si oui, quelle installation de praticien serait prioritaire d'après vous ?

.....

12. Connaissez-vous le Centre Communal d'Action Sociale de la commune ?

- Oui et je l'ai déjà sollicité
- Oui, mais je ne l'ai jamais sollicité
- Non

13. En cas de difficulté avec une démarche administrative ou financière, vers qui vous tournez-vous en priorité ?

- France Service
- Je ne sais pas vers qui me tourner
- Mon entourage (famille, amis, voisins)
- La mairie / Le CCAS
- L'administration directement concernée (CAF, Pôle emploi...)
- Internet, les réseaux sociaux
- Autres, veuillez préciser :

14. Habitat des séniors : colocation pour personnes âgées avec un accompagnement sur mesure 24h/24h : une alternative conviviale à l'Ehpad. Connaissez-vous les colocations pour personnes âgées ?

- Oui
- Non

Seriez-vous intéressé.e dans le futur ?

- Oui
- Non

VIE SOCIALE



15. Vous, ou un membre de votre foyer (enfant, conjoint...), pratiquez-vous régulièrement une activité de loisirs, sportive, artistique ou culturelle ?

- Oui
- Non

Si oui, dans quelle.s commune.s ?

.....

16. Quelle.s activités.s n'existant pas à Plomeur aimeriez-vous voir se développer ?

.....

17. Diriez-vous que les services offerts par la bibliothèque municipale sont :

- Très satisfaisants
- Satisfaisants
- Assez satisfaisants
- Peu satisfaisants
- Ne se prononce pas

18. Quelles seraient vos idées pour améliorer ce service ?

.....

19. Participez-vous aux manifestations organisées par la commune ?

- Oui
- Non

Si oui, lesquelles ?

.....

.....

Si non, précisez les raisons pour lesquelles vous n'y participez pas

- Je n'ai pas le temps
- Je n'ai pas envie, cela ne m'intéresse pas
- Je rencontre des difficultés pour me déplacer
- Autre, précisez :

20. Indiquez les manifestations ou évènements que vous souhaiteriez voir se développer sur la commune :

.....

.....

21. Comment vous situez-vous dans l'usage du numérique et des outils informatiques (cocher les cases correspondantes) :

	Internet Depuis un ordinateur une tablette ou un smartphone	Outils informatiques : logiciels, pack office (word, excel, powerpoint)
Très à l'aise		
Plutôt à l'aise		
Plutôt mal à l'aise		
Pas du tout à l'aise		

22. Si votre commune proposait des ateliers gratuits pour apprendre à se servir d'internet ou des outils informatiques, pensez-vous que vous ou un membre de votre foyer y participerez ?

- Oui
- Non
- Peut-être

VOS DÉPLACEMENTS / VOTRE TERRITOIRE

23. Quel est le moyen de locomotion habituel des membres de votre foyer ? (plusieurs réponses possibles)

- Voiture
- Deux-roues motorisé (moto, scooter...)
- Vélo
- Transports en commun
- Piéton
- Covoiturage
- Autre, précisez :



24. Pour quelle raison privilégiez-vous ces moyen.s de transport ? Merci de l'expliquer en quelques mots :

.....
.....

25. De manière générale, rencontrez-vous des difficultés dans vos déplacement quotidiens ?

- Oui
- Non

Si oui, lesquelles :

.....

26. Si les transports en commun étaient davantage développés sur Plomeur, les utiliseriez-vous ?

- Oui
- Non

Si non, précisez-en la raison :

.....

27. Indiquez le nombre de jeunes de 16/25 ans vivant dans votre foyer :

Parmi eux, indiquez le nombre de jeunes titulaires du permis de conduire :

	0	1	2	3 et +
Nombre de jeunes de 16/25 ans				
Nombre de jeunes de 16/25 ans titulaires du permis de conduire				

28. Quelles améliorations en termes de mobilité souhaiteriez-vous voir se développer dans votre commune ?

.....
.....

29. De manière générale, comment qualifieriez-vous la qualité de vie dans notre commune ?

- Très bonne
- Bonne
- Moyenne
- Mauvaise
- Très mauvaise

Merci d'indiquer en quelques mots ce qui vous plaît :

.....
.....
.....

Ce qui vous déplaît :

.....
.....
.....

INFORMATION / COMMUNICATION

30. Avez-vous déjà consulté le site internet ou le compte Facebook et/ou Instagram de la mairie de Plomeur ?

- Oui
- Non (dirigez vous vers la question 32)

Si oui, pour quelles raisons ?

- Pour y trouver des informations de type administratif
- Pour y consulter des informations sur l'école, la cantine
- Pour trouver des informations sur les services et loisirs proposés par la commune
- Pour lire le compte-rendu d'évènements
- Autre, précisez :

31. Si vous avez déjà consulté ce site, avez-vous des suggestions pour l'améliorer ou des informations que vous souhaiteriez y trouver ?

.....

32. Jugez-vous utiles les informations diffusées sur les panneaux d'affichage aux entrées de la commune ?

- Oui
- Non

33. Quelles autres informations penseriez-vous utiles de diffuser sur ces panneaux d'affichage ?

.....

.....

34. Auriez-vous d'autres apports (remarques, suggestions...) qui pourraient compléter les informations que vous venez de nous faire remonter ?



.....
.....

Nous vous remercions du temps que vous avez accordé au bénéfice de l'analyse des besoins sociaux que nous menons sur notre commune.

Merci